

Opšti uslovi korišćenja e▶bank usluga

Opšti uslovi korišćenja e▶bank usluga Opportunity banke A.D. Novi Sad:

1. Opšti uslovi korišćenja usluga elektronskog platnog prometa (dalje: e▶bank usluga) OPPORTUNITY BANKE A.D. Novi Sad (dalje: Banka) primenjuju se u odnosima između Korisnika e▶bank usluga (dalje: Korisnik) i Banke po računima Korisnika kod Banke, za koje je Korisnik potpisao e▶bank Pristupnicu (dalje: Pristupnica), a na osnovu Ugovora o otvaranju i vođenju računa i Ugovora o korišćenju e▶bank usluga.
2. Korisnici e▶bank usluga za autorizovane transakcije su domaća pravna lica i preduzetnici, koja u Banci imaju otvoren račun.
3. Korisnik ugovara e▶bank usluge potpisivanjem Pristupnice i Ugovora. Za pristup uslugama korisnik podnosi e▶bank Pristupnicu za pravna lica i preduzetnike i e▶bank Pristupnicu za ovlašćene korisnike. Korisnik može koristiti e▶bank usluge nakon prihvatanja pristupnice, potpisa Ugovora, preuzimanja korisničkog paketa (čitača e▶bank /smart/ kartice sa izdatim elektronskim sertifikatom) i aktiviranja sertifikata. Banka, prilikom pristupanja e▶bank uslugama, Korisniku nudi određeni obim usluga, koje korisnik prihvata potpisom Pristupnice. Ugovoreni obim usluga se može naknadno proširiti uz korišćenje već postojećih e▶bank /smart/ kartica. Takođe, moguće je ugovoriti korišćenje više čitača i smart kartica za isti obim usluga.
4. Banka zadržava pravo da menja Opšte uslove za e▶bank usluge. Banka izmenjene Opšte uslove objavljuje na svom internet sajtu, a obaveštenje o promeni Opštih uslova Korisniku šalje e-mail-om. Izmenjene Opšte uslove Banka primenjuje 15 dana od dana objavljivanja na svom sajtu. Ako Korisnik u roku od 8 dana od dana objavljivanja ne uloži prigovor ili otkaz korišćenja u pisanoj formi smatraće se da je prihvatio Opšte uslove za korišćenje e▶bank usluga.
5. Naknada za korišćenje e-banking servisa se automatski naplaćuje zaduženjem računa Korisnika prema važećim Tarifama Banke. Ako na Korisnikovom računu u dužem vremenskom periodu (više od 30 dana) nema dovoljno sredstava za naplatu provizije, Banka ima pravo da ispostavi nalog za naplatu sa računa korisnika i inicira postupak prinudne naplate po osnovu dobijenog ovlašćenja od Korisnika.
6. Korisnik ima pravo na korišćenje svih e▶bank usluga koje su mu dostupne kroz meni aplikacije, a za koje je ovlašćen. Korisnik raspolaže svojim sredstvima preko e▶banka pod istim uslovima iz Ugovora o otvaranju i vođenju računa.
7. Nalozi Korisnika za plaćanja i prenos sredstava se izvršavaju u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima. Banka ne snosi odgovornost u slučaju neizvršenja naloga nastalog zbog greške Korisnika.
8. Radi bezbednosti obavljanja transakcija, Banka Korisniku dodeljuje bezbedosnu opremu - korisnički paket. Korisnik je dužan da bezbedosnu opremu koristi na način propisan Uputstvom za korišćenje te opreme, i da je čuva od oštećenja i neovlašćenog korišćenja. Korisnik je dužan da čuva tajnost svih lozinki koje koristi. Štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi snosi Korisnik.
9. Korisnik snosi sve posledice i štetu koja nastane nepridržavanjem Opštih uslova korišćenja e▶bank usluga, kao i ako treće lice zloupotrebi Korisnikovu lozinku ili e▶bank /smart/ karticu. Banka ne snosi odgovornost u slučaju da Korisnik ne može koristiti e▶bank usluge zbog smetnji u telekomunikacionim kanalima, kao i zbog drugih okolnosti koje su van kontrole Banke.
10. Banka ima pravo da, ako posumnja da postoji zloupotreba, privremeno blokira obavljanje e▶bank usluga i o tome obavesti Korisnika. Banka ima pravo da jednostrano obustavi pružanje e▶bank usluga Korisniku ako se Korisnik ne pridržava Opštih uslova korišćenja e▶bank usluga, Opštih uslova poslovanja i ostalih akata Banke. Korisnik može da zatraži privremenu obustavu obavljanja pojedinih e-banking usluga predajom zahteva u pisanoj formi u sedištu Banke, 7 dana unapred.
11. Korisnik može da otkáže e▶bank usluge. Zatev za otkaz e▶bank usluga je moguće obaviti u sedištu Banke, u pisanoj formi u roku od 7 dana pre datuma željenog otkaza usluga. Pri predaji pisanog zahteva za otkaz, Korisnik je obavezan da vrati e▶bank /smart/ karticu koju je koristio. Ako Korisnik ne vrati e▶bank /smart/ karticu ili je vrati oštećenu, dužan je da plati naknadu prema važećim Tarifama Banke. Banka će izvršiti zahtev za otkaz posle provere da li su svi nalozi i obaveze izvršeni.
12. Banka o promenama na računu obaveštava Korisnika putem izvoda. Izvod sadrži podatke o obavljenim plaćanjima i služi kao dokaz u slučaju prigovora Korisnika. Korisnik je obavezan da vodi sopstvenu evidenciju o promenama na računu, a elektronskim putem dobijen izvod računa i potvrde plaćanja su jedini validni dokumenti o izvršenim transakcijama. Korisnik ima pravo reklamacije prema odredbama Ugovora o otvaranju i vođenju računa i Ugovora o korišćenju usluga e▶bank usluga.
13. U slučaju spora nadležan je sud u Novom Sadu.

IZJAVA KORISNIKA:

Izjavljujem pod punom materijalnom odgovornošću da prihvatom Opšte uslove korišćenja e▶bank usluga OPPORTUNITY BANKE A.D. Novi Sad. Odnosi koji proisteknu iz korišćenja e-banking servisa biće regulisani prema odredbama Ugovora o otvaranju i vođenju računa, Ugovora o korišćenju e▶bank usluga i pozitivnih zakonskih propisa. Ovim neopozivo ovlašćujem OPPORTUNITY BANKU A.D. NOVI SAD da moje navedene račune zadužuje za transakcije i troškove nastale korišćenjem e▶bank usluga bez prethodnog obaveštavanja, u skladu sa Tarifom utvrđenom aktom banke koja je uručena Korisniku prilikom zaključenja Ugovora, što je Korisnik potvrdio svojim potpisom.

Za Klijenta – Korisnika:

M.P.

Datum:

Za Banku:

M.P.

Ugovor o korišćenju usluga elektronskog platnog prometa e▶bank

Zaključen između Opportunity banke a.d. Novi Sad, Bulevar oslobođenja 2A (matični broj 08761132, PIB 101643574, žiro-račun 908-0000000037001-40) (u daljem tekstu: Banka) koju zastupa Stuart White, Predsednik izvršnog odbora Banke i _____, PIB: _____, korisnika usluga (U daljem tekstu:

Korisnik) koga zastupa _____, (funkcija) _____.

Član 1.

Ovim ugovorom regulišu se međusobna prava, obaveze i uslovi za poslovanje i korišćenje usluga elektronskog platnog prometa (e▶bank).

Član 2.

Banka se obavezuje da:

1. Korisniku, koji ispunjava Opšte uslove korišćenja e▶bank usluga Banke i koji je podneo e▶bank Pristupnicu br. _____ koja predstavlja sastavni deo ovog Ugovora, omogućiti korišćenje e▶bank usluga,
2. omogućiti uvid u matične podatke koje Banka ima o Korisniku,
3. omogućiti izvršenje svih pravilno formiranih, emitovanih i verifikovanih platnih i drugih naloga, saglasno zakonskim odredbama i ugovorenim uslovima sa Bankom, podnetih Banci prema važećim rokovima predaje i obrade naloga,
4. servisira sve aktivnosti vezane za obavljanje unutrašnjeg platnog prometa, izuzev uplata i isplata gotovine,
5. omogućiti Korisniku uvid u promet i stanje računa Korisnika u Banci,
6. omogućiti izvod (izveštaj o izvršenim nalogima) i izveštaj o neizvršenim nalogima, po računima Korisnika u Banci u elektronskom obliku i/ili formi štampe,
7. obezbedi tajnost podataka o poslovanju Korisnika preko računa u Banci,
8. obezbedi sigurnost od neovlašćenog upada u bazu podataka u Banci,
9. reši reklamacije na utvrđene nepravilnosti najkasnije u roku od (2) dva dana od dana prijema reklamacije i
10. obavesti Korisnika o svakoj promeni u vezi izmene Opštih uslova korišćenja e▶bank usluga.

Član 3.

Korisnik se obavezuje da:

1. obezbedi računarsku i komunikacionu opremu za korišćenje e▶bank usluge,
2. ovlasti lice za korišćenje e▶bank usluge,
3. obezbedi tajnost i fizičku nedostupnost e▶bank /smart/ kartica,
4. obavesti Banku pismenim putem u slučaju poništenja ovlašćenja za korišćenje e▶bank usluga, a ukoliko je obaveštenje o poništenju učinjeno telefonom potvrdi poništenje putem pisma najkasnije sledećeg dana,
5. vrši poslovanje i korišćenje e▶bank usluga saglasno važećim propisima i ugovorenim uslovima sa Bankom,
6. primenjuje uputstva Banke u svom poslovanju,
7. se pridržava važećih rokova za predaju i obradu naloga za plaćanje koje utvrdi Banka,

8. dostavi Banci reklamacije na utvrđene nepravilnosti u pisanoj formi, najkasnije u roku od 3 (tri) dana po prijemu izveštaja (izvoda) Banke u kojem se vide promet i stanje računa,

9. plati Banci naknadu na ime korišćenja e▶bank usluga u skladu sa tarifom utvrđenom aktom Banke. Banka je ovlašćena da svoja potraživanja po ovom osnovu naplati na teret sredstava sa računa Klijenta, bez njene posebne saglasnosti.

Član 4.

Banka će Korisniku omogućiti korišćenje e▶bank usluga izdavanjem elektronskog sertifikata (e▶bank /smart/ kartice) izdate od važećeg Sertifikacionog autoriteta. Sertifikacioni autoritet za Korisnika je OPPORTUNITY BANKA A.D. Novi Sad.

Član 5.

Korisnik se obavezuje da će se u svemu ponašati saglasno odredbama Člana 3. ovog Ugovora i preduzeti sve mere zaštite od zloupotrebe ili gubitka sertifikata. U suprotnom OPPORTUNITY BANKA A.D. Novi Sad nije odgovorna za nastalu štetu i posledice uzrokovane istim.

Član 6.

Dužina važenja elektronskog sertifikata je godinu dana i teče od datuma izdavanja.

Član 7.

Ugovorne strane su saglasne da Banka može privremeno isključiti korisnika, obustaviti mu korišćenje e▶bank usluga u slučajevima određenim Opštim uslovima korišćenja e▶bank usluga Banke.

Član 8.

Ovaj ugovor sačinjen je na neodređeno vreme i može se raskinuti na zahtev svake ugovorne strane uz otkazni rok od 7 (sedam) dana.

Član 9.

Na sve što nije uređeno ovim Ugovorom, primenjuju se odredbe Zakona o elektronskom potpisu, Zakona o platnom prometu i odgovarajućih podzakonskih akata, Opšti uslovi korišćenja e▶bank usluge, kao i Opšti uslovi poslovanja Opportunity Banke koji su sastavni deo ovog Ugovora i koji su uručeni Korisniku prilikom potpisivanja ovog Ugovora. Svi eventualni sporovi po ovom Ugovoru rešavaju se sporazumno, a ukoliko to nije moguće nadležan je Trgovinski sud u sedištu Banke.

Član 10.

Ovaj ugovor sačinjen je u 2 (dva) istovetna primerka, od kojih 1 (jedan) pripada Banci, a 1 (jedan) Klijentu.

Mesto i datum zaključenja ugovora _____

Potpis ovlašćenog lica za zastupanje:

M.P.

Za Banku:

M.P.