



Na osnovu člana 73 stav 3 tačka 4 Zakona o bankama (“Službeni Glasnik RS” br. 107/2005), tačke 1. stav 2. i tačke 3. stav 1. Odluke o načinu i postupku sprovođenja opštih uslova poslovanja koje banka primenjuje u odnosu s klijentima fizičkim licima (“Službeni Glasnik RS” br. 74/2009), tačke 1. Uputstva za sprovođenje odluke o načinu i postupku sprovođenja opštih uslova poslovanja koje banka primenjuje u odnosu s klijentima fizičkim licima (“Službeni Glasnik RS” br. 74/2009), člana 20 stav 5 tačka 4 Statuta Opportunity banke a.d. Novi Sad Upravni odbor Opportunity banke a.d. Novi Sad, na sednici održanoj dana 20.04.2010. godine usvojio je :

OPŠTE USLOVE POSLOVANJA

OPPORTUNITY BANKE A.D. NOVI SAD

1. OPŠTE ODREDBE

Član 1

Opštim uslovima poslovanja Opportunity banke a.d. Novi Sad (u daljem tekstu: Opšti uslovi) regulišu se:

- standardni uslovi poslovanja koji se primenjuju na sve klijente Banke
- uslovi za uspostavljanje odnosa između klijenta i Banke,
- postupak komunikacije između klijenta i Banke,
- uslovi za uspostavljanje odnosa između klijenta i Banke za obavljanje svih poslovnih transakcija,
- posebni uslovi kod određenih proizvoda,
- način objavljivanja opštih uslova poslovanja Banke,
- jedinstveni način obračuna i objavljivanja troškova, kamata i naknada bankarskih usluga,
- i drugi uslovi poslovanja Banke sa klijentom koji predstavljaju standardne uslove koji se primenjuju na klijente, i koji su propisani u pisanom aktu Banke.

Sastavni deo Opštih uslova su i druga pisana akta Banke kojima se određuju na detaljniji način standardni uslovi poslovanja kod određenih oblasti pružanja proizvoda i usluga i koji su usvojeni u cilju stvaranja preduslova za bližu primenu navedenih opštih uslova.

Član 1a.

Donošenje opštih uslova i opštih akata iz člana 1., kao i njihove izmene i dopune je u nadležnosti Upravnog odbora Banke.

Opšte akate iz stava 1. ovog člana, između redovne dve sednice Upravnog odbora Banke, može doneti Izvršni odbor Banke u slučaju kada je to neophodno radi potrebe realizacije opštih akata i redovnog poslovanja Banke, odnosno određenih proizvoda i usluga Banke.

Upravni odbor daje saglasnost na odluku Izvršnog odbora iz stava 2. ovog člana na prvoj narednoj sednici. Odluka Izvršnog odbora i navedena saglasnost Upravnog odbora mogu se priključiti uz opšte uslove poslovanja kao njihov sastavni deo.

Član 1b.

Klijent Banke je pravno ili fizičko lice, koje koristi ili je koristilo usluge Banke ili lice koje se obratilo Banci radi korišćenja tih usluga i koje je Banka kao takvo identifikovala. Pod fizičkim licem podrazumeva se i preduzetnik, odnosno fizičko lice koje obavlja privrednu delatnost.

Član 2.

Banka uspostavlja odnos sa klijentom na osnovu :

- ponude, zahteva ili druge vrste pristupnice potpisane od strane klijenta;
- pisanog Ugovora između klijenta i Banke i
- drugih oblika poslovne saradnje između klijenta i Banke nastalih u skladu sa važećim propisima i aktima Banke, bez zasnivanja pisanog ugovornog odnosa, uključujući akviziciju klijenata na terenu neposredno ili putem ovlašćenih posrednika koji sa Bankom imaju zaključen ugovor o posredovanju kojim dovode u vezu potencijalne klijente sa zaposlenim u Banci i koje Banka kao takvo identifikuje.

Član 3.

Opštim uslovima Banka je dužna da obezbedi primenu dobrih poslovnih običaja, dobre poslovne prakse i fer odnosa prema klijentu.

Banka je potpisnica Kodeksa profesionalnog bankarskog ponašanja. Kodeks utvrđuje opšte etičke principe i norme profesionalnog bankarskog ponašanja koji se odnose na zaposlene u bankama u svim njihovim odnosima sa klijentima.

UGOVORNI ODNOS IZMEĐU BANKE I KLIJENTA

Član 4.

Svi pojedinačni ugovori koji budu zaključeni između klijenta i Banke moraju sadržati klauzulu da je klijent upoznat i da prihvata Opšte uslove. U tom slučaju, Opšti uslovi imaju pravnu snagu Ugovora.

U slučaju međusobne neusklađenosti između zaključenog Ugovora i akata Banke, u odnosima između Banke i klijenta obavezujuće su najpre odredbe zaključenog Ugovora, zatim odredbe Opštih uslova kao i odredbe drugih akata Banke, kojima se na detaljniji način definišu određene oblasti njenog poslovanja, a koja su u funkciji sprovođenja Opštih uslova.

Član 5.

Opšti uslovi uručuju se klijentu uz svaki zaključeni Ugovor, ili, u slučaju da za poslovni odnos između klijenta i Banke nije predviđeno zaključivanje Ugovora, Banka omogućuje uvid u Opšte uslove uručivanjem ili saopštavanjem istih (za slučaj da klijent nije u mogućnosti da iste pročita iz objektivnih razloga, npr. nepismena ili slepa lica).

Banka je dužna da klijentu, na njegov zahtev, obezbedi da se upozna sa Opštim uslovima tako što će ga obavestiti da može dobiti pisane informacije o onim opštim uslovima koji su u vezi sa zahtevom. Klijent ima pravo da od Banke traži i dobije i odgovarajuća objašnjenja i instrukcije koji se odnose na primenu Opštih uslova.

Banka objavljuje Opšte uslove, kao i njihove izmene i dopune, na način i u rokovima u skladu sa propisima, isticanjem na vidnom mestu u svojim poslovnim prostorijama, kao i na Internet prezentaciji Banke, najkasnije 15 dana pre njihove primene. Smatra se da je klijent upoznat sa sadržinom Opštih uslova objavljivanjem na navedeni način.

Banka je dužna da svoje proizvode i usluge oglašava u skladu sa Opštim uslovima, na jasan i razumljiv način, pri čemu ovo oglašavanje ne sme da sadrži netačne informacije, odnosno informacije koje mogu stvoriti pogrešnu predstavu o uslovima pod kojima klijent koristi te proizvode i usluge.

Izmene ugovornog odnosa

Član5a

Ugovor između Banke i klijenta može se izmeniti ili dopuniti na predlog Banke kada posle zaključenja ugovora nastanu promene okolnosti koje su važile u momentu njegovog zaključivanja.

Pod promenama iz stava 1 ovog člana smatraju se naročito promene tržišnih uslova koje na bilo koji način značajno utiču na poslovanje Banke, a posebno na njeno depozitno ili

kreditno poslovanje, odnosno na visinu nominalne i efektivne kamatne stope, obračun, iznos i naplatu kamate, naknada i drugih troškova, kao i na druge uslove ugovora. Takve promene su na primer:

- promene referentnih kamatnih stopa na domaćem i međunarodnim novčanim tržištima, kao što su EURIBOR, LIBOR, BELIBOR, REPO
- izmene stope obaveznih rezervi Narodne banke Srbije
- promene uslova i cene zaduživanja na domaćem i međunarodnom tržištu
- promene stope inflacije i rast cena na malo
- promene kreditnog rejtinga zemlje
- međuvalutna kretanja
- promene boniteta klijenta
- promene propisa koji direktno utiču na konkretan proizvod i uslugu
- usvojeni budžet Banke
- ukoliko se izmene uslovi pod kojim je klijentu odobren kredit
- promena ugovorene referentne kamatne stope za više od 5% u odnosu na njihovu vrednost u momentu zaključenja ugovora

Visina promenljive kamatne stope, naknada, provizija i drugih troškova, može se menjati jednom mesečno, u skladu sa poslovnim politikom Banke i odlukom organa upravljanja.

Član 5b

O nameri izmene i/ili dopune ugovora, nastale zbog promene onih elemenata ugovora i opštih uslova koji nisu utvrđeni kao promenljivi, Banka pisanim putem obaveštava klijenta - fizičko lice u roku od 15 dana pre početka primene izmenjenih uslova, osim ukoliko zakonskim propisom koji se odnosi na konkretan posao nije predviđen drugi rok.

Obaveštenje o nameri izmene ugovora koje Banka šalje klijentu – fizičkom licu, sadrži razloge za izmenu ugovora, način na koji klijent daje saglasnost na te izmene, rok u kome daje ovu saglasnost, kao i posledice nedavanja te saglasnosti, odnosno nepotpisivanja aneksa ugovora koji se dostavlja uz predmetno obaveštenje – na način kojim se obezbeđuje potvrda prijema.

Ukoliko klijent – fizičko lice obavesti Banku da neće dati saglasnost na predmetne izmene ugovora, Banka je obavezna da klijentu ostavi rok od najmanje 30 dana za raskid ugovora, bez naplate dodatnih troškova.

O nameri izmene i/ili dopune ugovora, nastale usled promene onih elemenata ugovora i opštih uslova koji su ugovoreni kao promenljivi Banka će klijenta – fizičko lice obavestiti o njihovoj promeni najkasnije 15 dana pre početka važenja izmene, osim ukoliko zakonskim propisom koji se odnosi na konkretan posao nije predviđen drugi rok. Obaveštenje iz ovog stava mora biti nedvosmisleno, potpuno i jasno za klijenta, a u njemu se mora navesti i sledeće:

- datum od kad se navedena promena primenjuje
- razlozi za navedenu promenu

- kada se radi o depozitnom ili kreditnom poslu, uz obaveštenje dostavlja se i izmenjen plan isplate depozita, odnosno otplate kredita, kao i pregled bitnih elemenata depozita, odnosno otplate kredita

Član 6.

Prijem pošte u Banci uređen je posebnim aktom. Svaka eksterna pisana komunikacija sa Bankom mora biti overena prijemnim pečatom Banke ili potvrđena u pisanoj formi. Klijent je saglasan da Banka može da mu naplati potrebne poštanske troškove sa računa klijenta, a koji se odnose na dokumentaciju vezanu za transakciju.

Član 7.

Banka prikuplja i obradjuje podatke o ličnosti u okviru baze podataka koje formira i koje su u funkcij obavljanja njene delatnosti.

Zaštitu podataka o ličnosti Banka obezbeđuje svakom fizičkom licu, bez obzira na državljanstvo i prebivalište, godine života, pol, rođenje, jezik, rasu, veroispovest, političko i drugo uverenje, nacionalnu pripadnost, socijalno poreklo i status, obrazovanje, imovinsko stanje, društveni položaj ili druga lična svojstva.

Banka odgovorno izvršava svoje obaveze utvrđene zakonom i aktima Banke u vezi sa prikupljanjem i obradom podataka o ličnosti, pravima lica čiji se podaci prikupljaju i obrađuju i zaštitom tih prava, obezbeđenjem ovih podataka, ograničenjima zaštite podataka o ličnosti, postupanjem sa naročito osetljivim podacima, formiranjem baza podataka i njihovom evidencijom, izvršavanjem svojih obaveza prema Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Klijent ima pravo da bez naknade dobije od Banke u pisanoj formi informacije, podatke i instrukcije odnosno da traži od Banke na uvid određene podatke, kao i kopiju podataka koji su u vezi sa njegovim poslovnim odnosom s Bankom, u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Banka je dužna da ih daje, odnosno sačinjava na razumljiv način, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana podnošenja zahteva za obaveštenje.

Zahtev za obaveštenje, uvid i kopiju podnosi se Banci u pisanoj formi, putem redovne pošte, elektronskim putem ili neposredno, u prostorijama Banke.

U slučaju da smatra da je postupanjem Banke povređeno njegovo pravo na obaveštenje, uvid i kopiju podataka o ličnosti, klijent ima pravo na žalbu, koju u skladu sa Zakonom podnosi Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

SPREČAVANJE PRANJA NOVCA I FINANSIRANJE TERORIZMA

Član 7a

Banka ima pravo da od klijenta zatraži podatke potrebne za izvršavanje svojih obaveza u sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, propisanih pozitivnim zakonodavstvom i aktima Banke.

Banka ima pravo da odbije uspostavljanje poslovnog odnosa sa klijentom, raskine takav poslovni odnos ili odbije izvršavanje transakcije po nalogu ili za račun klijenta, ukoliko to nalažu pravila sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma, propisana aktima navedenim u stavu 1. ovog člana.

2. PRAVA, OBAVEZE I ODGOVORNOSTI BANKE

Član 8.

Banka ima pravo da na osnovu ocene nadležnih službi Banke i odluka njenih organa, slobodno izvrši izbor klijenta sa kojim će stupiti u poslovne odnose, što uključuje i diskreciono pravo da odbije zaključivanje Ugovora odnosno, pružanje usluge klijentu.

Član 9.

Banka je u obavezi da u poslovnim odnosima postupa sa dužnom pažnjom u skladu sa važećim propisima, aktima Banke i dobrim poslovnim običajima.

Član 10.

Banka je odgovorna za sve propuste u ispunjenju svojih ugovorenih obaveza prema klijentu.

Banka neće biti odgovorna ako je propust nastao:

- usled više sile (kao što su rat, prirodne katastrofe i dr), ili usled okolnosti na koje nije imala uticaja;
- usled međunarodnih sukoba;
- usled nasilnih ili oružanih sukoba;
- kao posledica postupaka preduzetih od strane nadležnih državnih organa u zemlji ili inostranstvu, ili kao posledica ometanja njenog poslovanja koje Banka nije mogla sprečiti ili izbeći;
- usled mera koje preduzme neki od organa kontrole;
- usled bojkota, štrajka ili drugih oblika industrijske akcije;
- usled prekida struje, prekida u sredstvima komunikacije, opremi, softveru Banke ili trećih lica.

Izuzimanje odgovornosti Banke važi i u slučaju da Banka iz opravdanih razloga u određene dane ili na određno vreme obustavi ili ograniči svoju poslovnu delatnost.

Banka će preduzeti sve neophodne mere da bi se smanjio svaki nepovoljan uticaj na klijenta.

Član 11.

Komunikacija između klijenata i Banke vrši se putem informativnog i reklamnog materijala dostupnog u prostorijama Banke, internet prezentacije, telefonskim kontaktom, direktnom usmenom komunikacijom i direktnom komunikacijom u pisanoj formi, kao i putem drugih elektronskih oblika komunikacija.

Banka ima pravo da podatke o klijentu koji se odnose na adresu, brojeve telefona, faks i telefaks uređaja, e-mail adresu i ostale podatke za uspostavljanje kontakta, a koje je klijent dostavio Banci prilikom potpisivanja ugovora, odnosno pristupnice, koristi radi dostavljanja klijentu obaveštenja o svojim aktivnostima, proizvodima i uslugama, u vidu brošura, prospekata, elektronskih poruka, kao i svih drugih sredstava poslovne komunikacije i poslovne prezentacije.

Član 12.

Klijent mora sa pažnjom čuvati i rukovati svim vrstama dokumenata, koje mu je Banka poslala ili koje je klijent preuzeo.

Ako klijent postane svestan nedostatka kao što je gubitak, krađa ili zloupotreba u odnosu na dokumentaciju Banke, mora bez odlaganja obavestiti Banku, u pisanoj formi. Sve do trenutka kada Banka primi ovo obaveštenje, klijent snosi posledice takvog gubitka, krađe ili zloupotrebe, osim ako se Banka nije pridržavala svoje obaveze pažljivog postupanja prema klijentu.

Član 13.

Ako Banka ustanovi da je načinila grešku ili omašku u dokumentu koji je izdala klijentu dužna je da ga obavesti što je pre moguće.

Klijent preuzima obavezu da pregleda sva dokumenta koja mu Banka izdala, odmah po prijemu. Banka preporučuje svojim klijentima da provere da li je tačno i u celosti izvršila naloge koje su dali ili koji su dati u njihovo ime. Kada utvrdi eventualnu netačnost, klijent je u obavezi da obavesti Banku u što kraćem roku.

Ako je zaista napravljena greška, Banka je obavezna da odmah ispravi greške i omaške.

Bankarska tajna

Član 14.

Bankarska tajna je poslovna tajna.

Bankarskom tajnom smatraju se podaci propisani zakonom i to:

- podaci koji su poznati Banci a odnose se na lične podatke, finansijsko stanje i transakcije, kao i na vlasništvo ili poslovne veze klijenata ove ili druge banke;
- podaci o stanju i prometu na individualnim depozitnim računima;
- drugi podaci do kojih Banka dođe u poslovanju s klijentima.

Banka i članovi njenih organa, akcionari i zaposleni u Banci kao i spoljni revizor banke i druga lica koja zbog prirode posla koji obavljaju imaju pristup podacima koji predstavljaju bankarsku tajnu, ne mogu te podatke saopštavati trećim licima niti ih koristiti protivno interesu banke i njenih klijenata, niti mogu trećim licima omogućiti pristup tim podacima.

Obaveza čuvanja bankarske tajne ne prestaje ni posle prestanka statusa na osnovu kog su ostvarili pristup podacima koji predstavljaju poslovnu tajnu.

Banka može podatke o klijentu koji se smatraju bankarskom tajnom saopštiti trećim licima samo uz pisano odobrenje tog klijenta, osim ako zakonom nije drugačije propisano.

Član 15.

Bankarskom tajnom ne smatraju se:

- javni podaci i podaci koji su zainteresovanim licima sa opravdanim interesom dostupni iz drugih izvora;
- konsolidovani podaci na osnovu kojih se ne otkriva identitet pojedinačnog klijenta;
- podaci o akcionarima Banke i visini njihovog učešća u akcionarskom kapitalu Banke, kao i podaci o drugim licima sa učešćem u Banci i podaci o tom učešću, bez obzira na to da li su oni klijenti Banke;
- podaci koji se odnose na urednost ispunjavanja obaveza klijenta.

Član 16.

Izuzeci od obaveze čuvanja bankarske tajne postoje ako se podaci saopštavaju:

- na osnovu odluke ili zahteva nadležnog suda;
- za potrebe organa nadležnog za sprečavanje pranja novca, u skladu sa propisima kojima se uređuje sprečavanje pranja novca;

- u vezi sa imovinskim postupkom, a na osnovu zahteva staraoca imovine ili konzularnih predstavništava stranih država, posle podnošenja pisanih dokumenata kojima se dokazuje opravdani interes ovih lica;
- u vezi sa izvršenjem nadležnog organa na imovini klijenta Banke;
- regularnim telima u Republici Srbiji radi obavljanja poslova iz njihove nadležnosti;
- licu koje su Banke osnovale radi prikupljanja podataka o ukupnom iznosu, vrsti i ažurnosti u ispunjavanju obaveza fizičkih i pravnih lica klijenata Banke;
- nadležnom organu u vezi sa vršenjem kontrole obavljanja platnog prometa kod pravnih i fizičkih lica koja obavljaju delatnost, u skladu sa propisima kojima se uređuje platni promet;
- poreskoj upravi, u skladu sa propisima kojima se uređuju poslovi iz njene nadležnosti;
- organu nadležnom za kontrolu deviznog poslovanja;
- na zahtev organizacije za osiguranje depozita, u skladu sa zakonom kojim se uređuje osiguranje depozita;
- stranom regulatornom telu pod uslovima predviđenim sporazumom o saradnji zaključenim između tog tela i Narodne Banke Srbije.

Banka ima pravo da podatke koji predstavljaju bankarsku tajnu saopšti istražnom sudiji, javno tužiocu i sudovima, odnosno drugim organima koji vrše javnopravna ovlašćenja isključivo radi zaštite svojih prava, u skladu sa Zakonom.

3. PRAVA, OBAVEZE I ODGOVORNOSTI KLIJENTA

Član 17.

Klijent je obavezan da se, pre zaključenja ugovora ili aneksa ugovora sa Bankom, upozna sa Opštim uslovima i drugim aktima Banke kojima se na detaljniji način definiše ta oblast poslovanja.

Klijent ima pravo da od Banke zahteva sve relevantne informacije i dobije odgovarajuća objašnjenja i instrukcije koje se odnose na neposrednu primenu Opštih uslova, uključujući pravo klijenta – fizičkog lica da na lični zahtev dobije i nacrt predloga ugovora u vezi proizvoda i usluge za koji je zainteresovan. Na nacrtu predloga ugovora biće označeno da je u pitanju nacrt, kao i period u kojem klijent može prihvatiti zaključenje ugovora prema dostavljenom nacrtu.

Ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluga Banke, ili ima primedbu na dokument koji je primio od Banke, klijent može podneti Banci pisano, elektronskim putem ili neposredno prigovor, najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema dokumenta ili saznanja po osnovu kojeg podnosi prigovor. Banka je dužna da sprovede postupak popodnetom prigovoru klijenta i podnosiocu prigovora dostavi odgovor u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora. U slučaju da klijent nije zadovoljan odgovorom Banke, ima pravo da se obrati Narodnoj banci Srbije, Centru za zaštitu korisnika.

Član 18.

Klijent Banke dužan je da o statusnim i drugim promenama koje se registruju kod Agencije za privredne registre ili drugog nadležnog organa (promena sedišta, poslovnog imena, pretežne delatnosti, promena lica ovlašćenih za zastupanje, obima njihovih ovlašćenja, promena ličnog i porodičnog imena, kućne adrese i dr.), obavesti Banku u roku od tri dana od dana dobijanja rešenja o upisu te promene.

Klijent je obavezan da bez odlaganja obavesti Banku o promeni drugih elemenata koji su važni za servisiranje njegovih obaveza prema Banci, kao što su promena posla, gubitak posla, promena adrese poslodavca, smanjenje ili gubitak prihoda i drugi elementi.

Klijent snosi štetu koja nastane nepridržavanjem obaveze obaveštavanja Banke, u smislu odredbi ovog člana.

U slučaju da klijent blagovremeno ne obavesti Banku o promeni adrese prebivališta, boravišta ili sedišta, kao i o drugim podacima koji su, ili mogu biti od uticaja na uredno dostavljanje pismena koja su upućena na adresu koju je klijent odredio, smatraće se uredno dostavljenim, a bilo koje obaveze Banke prema klijentu koja proističe, ili je u vezi sa izvršenim dostavljanjem u ovakvom slučaju, smatraće se izvršenom na dan predaje pismena pošti za slanje preporučenom pošiljkom.

Klijent je takođe obavezan da se odazove na razgovor kad god Banka oceni da je to potrebno i tako Banci pruži relevantne informacije.

Član 19.

Pisana komunikacija između Banke i klijenta vrši se prema adresi navedenoj u Ugovoru, odnosno adresi (poštanskoj ili elektronskoj) o kojoj je klijent obavestio Banku, na način kojim se obezbeđuje potvrda o prijemu.

Punomoć

Član 20.

Klijent može da ovlasti drugo lice da u njegovo ime i za njegov račun zaključi ugovor s Bankom (punomoćnik), nakon utvrđivanja identiteta punomoćnika na propisan način.

U slučajevima kada je klijent dao punomoć trećem licu, klijent mora obavestiti Banku u pisanoj formi o toj punomoći, izmeni ili njenom opozivu. U slučaju opoziva punomoći od strane vlastodavca ona će biti važeća isključivo od dana prezentacije Banci.

Data punomoć prestaje:

- u slučaju smrti klijenta ili punomoćnika od trenutka prijema pisanog obaveštenja, uz prilaganje odgovarajućeg dokaza;
- postavljenjem staratelja vlasniku računa, koji je dao ovlašćenje (čak i ako je u zajednici sa drugim licem);

- istekom roka do kog je punomoćje bilo važeće;
- opozivom punomoćja.

Punomoćnik ne može biti ovlašćen da dalje prenosi punomoć, ugasi, odnosno zatvori račun bez specijalne punomoći date od strane klijenta.

U slučaju opoziva punomoći od strane vlastodavca ona će biti važeća isključivo od dana prezentacije Banci.

Nalozi Banci

Član 21.

Klijent se obavezuje da nalozi dati Banci budu jasni i nedvosmisleni, da sadrže tačne podatke i budu dati u pisanoj formi ili na drugi način, a u skladu sa važećim propisima i aktima Banke. Banka postupa odmah po prijemu naloga, u skladu sa svojim aktima.

Ukoliko postoji potreba klijenta za hitnim izvršenjem naloga, o tome mora posebno obavestiti Banku istovremeno sa davanjem naloga.

Klijent snosi svu štetu koja nastane usled nejasnih i dvosmislenih naloga.

Ukoliko Banka smatra da nije u mogućnosti da izvrši nalog, obavestiće o tome klijenta u razumnom roku.

Klijent mora popuniti obrasce Banke u celosti kada se to zahteva, kako bi se odmah obezbedilo postupanje po nalogu sadržanom u obrascu.

Banka ima pravo da ne izvrši naloge, ako su isti dati bez upotrebe obrazaca koje je sačinila i odobrila.

Klijent mora bez odlaganja proveriti tačnost i potpunost izvoda kao i svih drugih izveštaja i dokumenata koje primi od Banke.

Instrumenti obezbeđenja

Član 22.

Klijent je dužan da na zahtev Banke pruži adekvatne instrumente obezbeđenja potraživanja Banke.

Banka prihvata sledeće instrumente plaćanja i obezbeđenja za urednu otplatu neplaćenog potraživanja Banke:

- trajni nalog za naplatu obaveza po plasmanu zaduženjem tekućeg ili nekog drugog računata klijenta;
- administrativne zabrane;
- blanko solo menice potpisane i overene od strane klijenta, sa meničnim pismom-ovlašćenjem;
- blanko solo menice izdavalaca fizičkih lica;
- solidarno jemstvo pravnog ili fizičkog lica;
- ugovorna ovlašćenja;
- garantni depozit, oročen kod Banke od strane klijenta i/ili trećeg lica koji može biti pravno ili fizičko lice;
- zaloga nad pokretnom imovinom i pravima, shodno važećim propisima koji regulišu založno pravo na pokretnim stvarima i pravima upisani u registar;
- hipoteka na nepokretnostima, shodno važećim propisima kojima se reguliše zasnivanje i upis hipoteke na nepokretnostima;
- drugi instrumenti obezbeđenja koji se regulišu odgovarajućim ugovorom (cesija, preuzimanje duga, pristup dugu i dr.)

Briše se član 23.

Član 24.

Ukoliko su u ugovornom odnosu između Banke i klijenta definisani instrumenti obezbeđenja u vidu hipoteke na nepokretnoj imovini, klijent je dužan da dostavi Banci procenu tržišne vrednosti nepokretnosti, urađenu od strane ovlašćenog procenitelja Banke ili organa koji je u skladu sa zakonom kojim se uređuje poreski postupak i poreska administracija nadležan za vođenje poreskog postupka. Važnost procene je do tri godine od dana izvršenja. Klijent je dužan da u toku trajanja ugovora, na zahtev Banke, u slučaju bitnih promena na tržištu ili po isteku važnosti procene, dostavi Banci, o svom trošku, novu procenu vrednosti nepokretnosti. Ukoliko klijent ne ispuni ovu obavezu Banka je ovlašćena da to uradi u njegovo ime i zaduži njegov račun za troškove nastale po tom osnovu.

Pokretna i nepokretna imovina koja je predmet zaloge, mora biti osigurana, na zahtev Banke, kod osiguravajućeg društva koje je prihvatljivo za Banku, a polisa osiguranja mora biti vinkulirana u korist Banke.

U skladu sa procenom rizika, Banka može da zatraži od klijenta da dostavi i druge instrumente obezbeđenja koji nisu regulisani ovim dokumentom.

Ako obezbeđenje koje klijent pruži postane u toku trajanja ugovornog odnosa nedovoljno ili neadekvatno za pokriće tekućih obaveza klijenta, klijent je dužan da na zahtev Banke dopuni ili zameni takvo obezbeđenje najkasnije u roku od 5 dana od dana prijema zahteva. Zahtev Banke za dopunu, odnosno zamenu obezbeđenja mora biti dat u pisanoj formi uz navođenje razloga za takvu odluku.

Izmena instrumenata obezbeđenja kredita u otplati na zahtev klijenta (zamena žiranata, oslobađanje dela hipoteke, zamena hipoteka) je u nadležnosti kreditnog odbora, koji je inicijalno odobrio kredit. Sve izmene instrumenata obezbeđenja praćene su i potpisivanjem odgovarajućeg aneksa ugovora.

Banka može potraživanja od klijenta ustupiti trećim licima, o čemu će obavestiti dužnika u skladu sa zakonom.

Troškove vezane za zamenu, odnosno uspostavljanje novog sredstva obezbeđenja snosi klijent. U slučaju zamene instrumenta obezbeđenja, klijent može imati sledeće troškove:

- troškovi Kreditnog biroa
- troškovi pribavljanja uverenja, potvrda, dozvola, izjava, rešenja id r.
- troškovi brisanja postojećeg založnog prava
- troškovi konstituisanja novog založnog prava
- troškovi procene vrednosti novog predmeta založnog prava
- troškovi osiguranja novog založnog prava i dr.

Raskid ugovora između Banke i klijenta

Član 24a

Klijent i Banka mogu raskinuti zaključen ugovor:

- sporazumno
- jednostrano – pisanom izjavom jedne od ugovornih strana

Član 24b

Raskid ugovora sporazumom između Banke i klijenta

Banka i klijent mogu u pisanoj formi sporazumno raskinuti ugovorni odnos, zaključivanjem novog ugovora ili sporazuma kojim će se neopozivo saglasiti o raskidu i regulisati međusobne odnose po tom ugovoru.

Član 24c

Raskid ugovora izjavom klijenta

Klijent može jednostrano raskinuti ugovor ukoliko se ne saglasi sa izmenama, odnosno dopunama onih elemenata ugovora i opštih uslova koji nisu utvrđeni kao promenljivi, pod uslovima i na način regulisan članom 5b stav 3 Opštih uslova.

Klijent ima pravo jednostranog raskida i u drugim slučajevima utvrđenim ugovorom zaključenim sa Bankom. U tom slučaju, sve obaveze klijenta prema Banci po tom ugovoru dospevaju za naplatu, sa rokom dospelosti od 30 dana od dana prijema pisanog obaveštenja, dostavljenog na način kojim se obezbeđuje potvrda o prijemu, a navedeni rok dospelosti predstavlja istovremeno i otkazni rok ugovora.

Nakon raskida ugovornog odnosa Banka klijentu stavlja na raspolaganje njegova preostala sredstva kod Banke koja su povezana sa raskinutim ugovornim odnosom (novčana, sredstva obezbeđenja i dr.), pod uslovom da je klijent u celosti izmirio sve obaveze prema Banci.

Član 24d Raskid ugovora izjavom Banke

Banka može jednostrano raskinuti ugovor zaključen sa klijentom, u slučaju da:

- klijent da Banci netačne podatke, odnosno lažne izjave i dokumenta
- klijent ne ispuni bilo koju obavezu preuzetu ugovorom zaključenim sa Bankom
- klijent u skladu sa ugovorom ili na pisani zahtev Banke, bez opravdanog razloga po oceni Banke ne dostavi ili odbije da dostavi dopunske podatke ili dokumentaciju, koji su ili mogu biti od uticaja na poslovni odnos
- da Banka utvrdi nenamensko korišćenje sredstava koja su odobrena klijentu
- klijent ne izvrši uplatu dospelih obaveza po kreditu koje su veće od zbira iznosa dva anuiteta, a izuzetno po odluci izvršnog odbora Banke i manjih od ovog zbira
- da su nastupile ili je izvesno da će nastupiti okolnosti koje mogu negativno uticati na sposobnost klijenta da uredno izvršava svoje ugovorne obaveze, po razumnoj proceni Banke
- klijent u ostavljenom roku ne odgovori na obaveštenje u smislu člana 5b stav 2
- kada je to određeno propisima i internim aktima Banke kojima se regulišu sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma, u skladu sa članom 7a stav 2 Opštih uslova
- Banka utvrdi da bi nastavak poslovne saradnje predstavljao reputacioni rizik za Banku
- u drugim slučajevima utvrđenim zakonom ili ugovorom

Član 25.

U slučajevima iz člana 24 Opštih uslova, sve ugovorne obaveze klijenta prema Banci smatraju su dospelim na dan upućivanja pisanog obaveštenja o raskidu, dostavljenog klijentu na način kojim se obezbeđuje potvrda o prijemu, sa obaveznim ostavljanjem roka za izmirenje od 5 dana od dana prijema obaveštenja.

Obaveštenje o otkazu ugovora Banka je dužna da dostavi klijentu u pisanoj formi, preporučenom poštom, na adresu naznačenu u ugovoru, ili drugu o kojoj je obavestio klijent, čime se dostavljanje smatra izvršenim.

Radi naplate svih dospelih neizmirenih obaveza po ugovoru (glavnice, kamate, provizija, troškova i dr.), koje klijent duguje Banci, Banka može zadužiti sve njegove račune, ukoliko je ugovorom sa klijentom ovlašćena za ovakvu vrstu naplate.

4. DEPOZITI

Član 26.

Pod novčanim depozitima podrazumevaju se novčana sredstva koja klijenti deponuju kod Banke na osnovu Ugovora, zahteva za deponovanje sredstava ili na osnovu obaveze utvrđene Zakonom.

Depoziti mogu biti u dinarima, u devizama i u dinarima sa euro valutnom klauzulom. Novčani depoziti mogu biti transakcioni, po viđenju i oročeni, a oročeni depoziti mogu biti kratkoročni i dugoročni, sa namenom i bez namene, kao i sa i bez otkaznog roka.

Kamatne stope na depozite iskazane su u bruto iznosu, odnosno uključuju porez na prihod od kapitala koji plaća klijent, ukoliko je to predviđeno propisima.

Sve važeće kamatne stope na depozite iskazane su u Cenovniku Banke.

Vrste i uslovi depozita koje fizička lica deponuju kod Banke

Vrste nominalnih kamatnih stopa

Član 26a

Za dinarske i devizne račune depozita po viđenju, ugovora se promenljiva nominalna kamatna stopa. Period obračuna kamate počinje od dana kad su sredstva deponovana i završava se na dan koji prethodi isplati sredstava.

Nominalna kamatna stopa za oročeni depozit je fiksna i ne može se menjati u toku trajanja ugovorenog roka oročenja. Za depozite sa ugovorenim automatskim produženjem oročenja. Banka za svaki novi period oročenja obračunava kamatu po nominalnoj kamatnoj stopi koja je u odnosu na period, iznos i valutu propisana Cenovnikom Banke važećim na dan početka tog perioda.

Dinarski depoziti – po viđenju i oročeni

Član 27.

Na dinarske depozite po viđenju Banka plaća kamatu u rasponu od 0% do 8%, u zavisnosti od iznosa depozita, po godišnjoj kamatnoj stopi iskazanoj u bruto iznosu i obračunatoj po proporcionalnom metodu.

Minimalni iznos depozita po viđenju kreće se u rasponu od 0,00 do 500,00 dinara.

Dinarski oročeni depoziti primaju se na rok od 12, 24 i 36 meseci. u skladu sa ročnošću i utvrdjenom depozitnom politikom Banke i važećim cenovnikom Banke u momentu zaključenja ugovora

Minimalni oročeni iznos sredstava je 10.000 dinara.

Kamatna stopa na dinarski oročeni depozit, obračunava se po proporcionalnom metodu, iskazana je na godišnjem nivou i kreće se u rasponu od 1% do 12%.

Član 28.

Dinarski oročeni depozit sa valutnom klauzulom indeksira se u valutu EUR po srednjem kursu Narodne banke Srbije, koji se usklađuje desetodnevno, a obavezno sa poslednjim danom u mesecu, kao i na dan dospeća depozita.

Depozit se prima se na rok od 1, 3, 6, 12, 24 i 36 meseci, u skladu sa ročnošću utvrđjujenom depozitnom politikom Banke i važecim cenovnikom Banke u momentu zaključenja ugovora

Minimalni iznos oročenih sredstava je dinarska protivvrednost 50 EUR po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

Kamatna stopa na dinarski oročeni depozit sa euro valutnom klauzulom obračunava se po proporcionalnom metodu, iskazana je na godišnjem nivou u bruto iznosu i kreće se u rasponu od 1% - 6%.

Devizni depoziti – po viđenju i oročeni

Član 29.

Devizne transakcije depozite i depozite po viđenju Banka prima u valutama: EUR, USD i CHF.

Minimalni iznos depozita po viđenju kreće se u rasponu od 0 do 5 EUR.

Na ove depozite Banka plaća kamatu po godišnjoj kamatnoj stopi iskazanoj u bruto iznosu i obračunatoj po proporcionalnom metodu, a koja se kreće u rasponu od 0.5% do 5% .

Član 30.

Devizne oročene depozite Banka prima u valuti EUR.

Minimalni iznos oročenog depozita je 50 EUR.

Na devizne oročene depozite Banka plaća kamatu po godišnjoj kamatnoj stopi iskazanoj u bruto iznosu i obračunatoj po proporcionalnom metodu, a koja se kreće u rasponu od 1% do 10%, u zavisnosti od iznosa depozita i načina podizanja kamate. u skladu sa ročnošću i utvrđjenom depozitnom politikom Banke i važecim Cenovnikom Banke u momentu zaključenja ugovora

Namenski oročeni depoziti

Član 31.

Banka prima i namenski oročene depozite, u dinarima i u stranoj valuti, za obezbeđenje potraživanja po ugovorima o kreditu, sa rokom dospeća koji odgovara roku dospeća ugovora o kreditu. , kao i depozite koji se, u skladu sa propisima Narodne banke Srbije, polažu kao uslov za dobijanje kredita. Rok dospeća namenskih depozita odgovara roku dospeća ugovora o kreditu.

Na ove depozite Banka plaća deponentu kamatu po godišnjoj kamatnoj stopi iskazanoj u bruto iznosu, koja se kreće u rasponu od 0 % do 12% i obračunatoj po proporcionalnom metodu, do isteka roka oročenja, odnosno otplate kredita.

Raspolaganje sredstvima depozita

Član 32.

Depozitom po viđenju (dinarskim ili deviznim) klijent može raspolagati slobodno uz obavezu najave isplate prema šemi prikazanoj u članu 51 stav 3.

Po isteku perioda oročenja, depozit (dinarski ili devizni) se automatski prenosi na tekući račun klijenta. Klijent može slobodno raspolagati sredstvima na tekućem računu, uz obavezu najave isplate prema šemi prikazanoj u članu 51 stav 3.

Prilikom zaključivanja ugovora o oročenom depozitu, klijent može da ugovori produženje oročavanja istog depozita na nov ugovoreni period oročavanja na osnovu važećih uslova o oročenom depozitu u skladu sa Cenovnikom Banke, kao aktom Poslovne politike Banke, važećim u momentu produženja ugovora.

U slučaju raskida ugovora o oročenom depozitu pre roka dospeća, Banka može naplatiti klijentu naknadu u visini 50% od iznosa bruto obračunate kamate na dan otkaza ugovora. Raskid ugovora o oročenom depozitu pre roka dospeća klijent mora najaviti Banci najmanje 10 dana unapred.

Osiguranje depozita

Član 33.

Banka je, u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita, obavezna da osigurava depozite fizičkih lica, privatnih preduzetnika i malih i srednjih pravnih lica, do iznosa do 50.000 evra (osigurani iznos) u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu koji važi na dan donošenja rešenja Narodne banke Srbije o ispunjenosti uslova za pokretanje stečajnog postupka nad bankom, po deponentu, utvrđen nakon prebijanja potraživanja između deponenta i banke.

Nisu osigurani sledeći depoziti:

- pravnih ili fizičkih lica povezanih s Bankom, u smislu zakona kojim se uređuju banke;
- koji glase na šifru ili donosioca;
- nastale kao posledica pranja novca ili finansiranja terorizma, što je utvrđeno na zakonom propisan način;
- lica koja su u poslednje tri godine obavljala reviziju finansijskih izveštaja banke u stečaju, kao i reviziju finansijskih izveštaja lica koja su povezana s bankom u stečaju, u smislu zakona kojim se uređuju banke.

Član 34.

Banka je dužna da u svakom trenutku Agenciji za osiguranje depozita (u daljem tekstu: Agencija) učini dostupnim podatke o deponentima i njihovom depozitima.

Agencija utvrđuje visinu osiguranog depozita po deponentu, i to na osnovu salda (stanja) svin depozita tog deponenta u Banci na dan donošenja rešenja Narodne banke Srbije o ispunjenosti uslova za pokretanje stečajnog postupka nad bankom, uključujući i pripadajuću ugovorenu kamatu obračunatu do tog dana.

Potraživanje deponenta po osnovu osiguranja depozita prema Banci prebija se njegovim ukupnim dospelim novčanim obavezama prema Banci, zaključno s danom donošenja rešenja iz stava 2. ovog člana, a osigurani iznos tog deponenta čini neto potraživanje nastalo takvim prebijanjem.

Agencija je dužna da preko sredstava javnog informisanja obavesti deponente o njihovim pravima i obavezama, datumu započinjanja i mestu isplate osiguranih iznosa i da isplatu osiguranih iznosa počne u roku od tri dana od dana donošenja rešenja iz stava 2. ovog člana.

Član 35.

Deponent ima pravo da od Agencije zahteva isplatu osiguranog iznosa, a Agencija je dužna da obezbedi da mu se osigurani iznos isplati u roku od 30 dana od dana podnošenja podnetog zahteva.

Deponent je dužan da uz zahtev iz stava 1. ovog člana priloži overenu ispravu kojom dokazuje osnovanost potraživanja (ugovor o novčanom depozitu, o štednom ulogu, o bankarskom tekućem računu, štedna knjižica, rešenje o nasleđivanju i dr.).

Zahtev klijenta za isplatu osiguranog iznosa depozita ne može se podneti posle isteka tri godine od dana donošenja rešenja Narodne banke Srbije o ispunjenosti uslova za pokretanje stečajnog postupka nad bankom.

Agencija osigurani iznos isplaćuje u dinarima, a za devizne depozite u evrima - po kursu evra prema određenoj valuti koji važi na dan donošenja rešenja iz stava 3 ovog člana.

Deponent nema pravo da zahteva isplatu osiguranog iznosa ako mu je u toku postupka likvidacije banke isplaćen osigurani iznos i ako je posle te isplate, nad tom bankom otvoren stečajni postupak.

5. POSLOVI PLATNOG PROMETA

Član 36.

Banka, obavlja poslove dinarskog platnog prometa , u skladu sa Zakonom o platnom prometu, podzakonskim aktima iz ove oblasti i aktima Banke.

Član 37.

U skladu sa Zakonom o deviznom poslovanju, podzakonskim propisima i aktima Banke, Banka obavlja i poslove platnog prometa sa inostranstvom, kao i izvršavanje transakcija u dinarima i devizama između rezidenata i između rezidenata i nerezidenata u zemlji.

Član 38.

Neposredno izvršavanje platnog prometa obavlja se na osnovu Ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa klijenta kod Banke, na kome se vodi transakcioni depozit (dinarski ili devizni), i kojim se regulišu međusobna prava i obaveze klijenta i Banke.

Član 39.

Na izvršene usluge platnog prometa Banka naplaćuje naknade i provizije iskazane u Tabeli 2 Opštih uslova i Tarifi Banke.

Banka zadržava pravo na promenu ugovorene naknade i provizije, u skladu sa zaključenim ugovorom i članom 5a ovih Opštih uslova. O promeni naknade Banka će obavestiti klijenta – fizičko lice pre njene primene, na način utvrđen članom 5b stav 4 ovih Opštih uslova.

Član 40.

Banka ima obavezu prijavljivanja transakcija klijenta Upravi za sprečavanje pranja novca, u skladu sa odredbama Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma i aktima Banke

Računi fizičkih lica – stanovništva

Član 41.

Banka klijentu fizičkom licu, otvara tekući i drugi račun na osnovu podnetog pisanog zahteva i fotokopije lične karte ili druge lične isprave na osnovu koje se vrši identifikacija klijenta.

Banka može zahtevati od klijenta da pruži i druge informacije i podnese dodatnu dokumentaciju prilikom otvaranja računa.

Član 42.

Banka fizičkim licima otvara račune u dinarima i u stranoj valuti (EUR, USD i CHF).

Minimalni iznos sredstava za otvaranje dinarskih računa nije određen, dok je minimalni iznos deviznih sredstava utvrđen u rasponu od 0 do 5 EUR, u zavisnosti od vrste deviznog računa (tekući račun ili štedni račun po viđenju).

Za otvaranje, vođenje i gašenje tekućih računa fizičkih lica, Banka ne naplaćuje naknadu.

Član 43.

Banka sačinjava mesečni Izveštaj o stanju i promenama na tekućem računu fizičkog lica i stavlja ga na raspolaganje vlasniku računa na svim svojim šalterima.

Član 44.

Za obavljene transakcije po nalogima fizičkih lica, Banka naplaćuje proviziju u skladu sa Tarifom Banke, koja je na raspolaganju klijentima u prostorijama Banke i na sajtu Banke.

Računi privatnih preduzetnika

Član 45.

Banka otvara račune privatnim preduzetnicima na osnovu podnetog pisanog zahteva i dokumentacije propisane važećim propisima i aktima Banke, kojima se reguliše otvaranje računa za obavljanje platnog prometa u zemlji i sa inostranstvom.

Banka uspostavlja poslovnu saradnju i ugovorni odnos sa klijentom pošto je utvrdila i identifikovala osnivača preduzetničke radnje, a u skladu sa propisima koji regulišu sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma.

Banka, može da odbije da otvori tekući račun klijentu, kao i da odbije izvršenje zahtevane transakcije, u slučaju kada klijent nije podneo potpunu ili ažurnu dokumentaciju, kao i u slučaju kada nije moguće na propisani način utvrditi identitet stvarnog vlasnika računa, u smislu Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma,

Član 46.

Banka može, prilikom obavljanja platnog prometa, od klijenta zahtevati i:

- informacije o poslovnim aktivnostima;
- informacije o poreklu novca ili imovine koja je predmet transakcije;
- predmet ugovora i ugovorne strane, ako se transakcija vrši na osnovu zaključenih ugovora;
- informacije o očekivanom prometu po računu;
- dokaz o plaćenom porezu i
- druge podatke koje smatra neophodnim u cilju postupanja u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma.

Član 47.

Banka sačinjava dnevni izveštaj o stanju i promenama na računu klijenta i stavlja ga na raspolaganje klijentu narednog radnog dana, na način koji je naveden u Zahtevu za otvaranje računa.

Član 48.

U skladu sa Zakonom Banka obavlja i izvršavanje naloga prinudne naplate, kao i druge poslove vezane za prinudnu naplatu sa računa klijenta.,

Član 49.

Za obavljanje transakcija u platnom prometu, Banka naplaćuje proviziju u skladu sa Tarifom Banke, koja je na raspolaganju klijentima u prostorijama Banke, kao i na Internet prezentaciji Banke.

Za otvaranje računa Banka ne naplaćuje naknadu.

Naknada za vođenje tekućeg računa utvrđuje se u mesečnom iznosu koji se kreće u rasponu od 0 do 1.500 dinara. Tačan iznos naknade utvrđuje se Tarifom Banke kao aktom Poslovne politike Banke.

Član 50.

Banka za gašenje računa klijenta naplaćuje naknadu koja se kreće u rasponu od 0 do 1000 dinara u skladu sa Tarifom Banke kao aktom Poslovne politike Banke.

Kamata na sredstva na računu klijenta

Član 51.

Na dinarska sredstva na tekućem računu klijenta - fizičkog lica (dinarski transakcioni depozit) Banka plaća redovnu kamatu obračunatu u visini i na način utvrđen Cenovnikom Banke kao aktom Poslovne politike Banke, koja se kreće u rasponu od 0% do 8%, u zavisnosti od iznosa sredstava, po promenljivoj godišnjoj kamatnoj stopi iskazanoj u bruto iznosu i obračunatoj po proporcionalnom metodu.

Na sredstva na deviznom tekućem računu klijenta (transakcioni depozit u stranoj valuti) Banka plaća redovnu kamatu obračunatu u visini i na način utvrđen Cenovnikom Banke kao aktom Poslovne politike Banke, koja se kreće u rasponu od 0% do 5% u zavisnosti od valute u kojoj je uplaćen depozit, po promenljivoj godišnjoj kamatnoj stopi iskazanoj u bruto iznosu i obračunatoj po proporcionalnom metodu.

Podizanje gotovog novca sa tekućeg računa i štednog računa po viđenju, osim podizanja gotovine sa tekućeg računa po osnovu isplaćene zarade, klijent vrši uz prethodno obaveštavanje Banke o podizanju sledećih minimalnih iznosa:

NAJAVA PODIZANJA SREDSTAVA:

Račun	Iznos preko	Period najave
Dinarski tekući račun fizičkog lica	500.000,00 dinara	1 dan
Dinarski tekući račun fizičkog lica	1.500.000,00 dinara	5 dana
Devizni tekući račun fizičkog lica	2.000,00 evra	1 dan
Devizni tekući račun fizičkog lica	10.000,00 evra	5 dana
Dinarski štedni račun po viđenju	200.000,00 dinara	10 dana
Devizni štedni račun po viđenju	2.000,00 evra	10 dana

Neaktivni računi

Član 51a

Banka može, nakon obaveštavanja klijenta, ugovorni odnos vezan za otvaranje, vođenje i gašenje računa jednostrano raskinuti, ukoliko na računu klijenta nije bilo transakcija iniciranih s njegove strane u periodu od 180 dana, ili izuzetno i pre isteka ovog roka, po osnovu odluke Izvršnog odbora Banke. Pod prometom po računu ne podrazumevaju transakcije knjiženja kamate i provizija i ostalih troškova Banke koji se automatski izvršavaju.

U slučaju da Banka u roku od 15 dana od dana dostavljanja obaveštenja klijentu ne primi pisani zahtev za produženje korišćenja usluga Banke, takvo postupanje klijenta se ima smatrati zahtevom za gašenje računa.

Banka će sredstva sa ugašenih računa klijenta preneti na prelazni račun Banke za deponovanje sredstava sa zatvorenih računa i staviće ih, u zakonom utvrđenom roku, klijentu na raspolaganje na njegov zahtev. Banka na navedena sredstva ne plaća kamatu.

6. PLASMANI BANKE

Član 52.

Banka plasira sredstva u vidu odobravanja kredita, uključujući i dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu, pridržavajući se važećih propisa i akata Banke.

Banka odobrava plasmane procenjujući realnost podnetog zahteva prema njegovoj kreditnoj sposobnosti klijenta i na bazi drugih relevantnih faktora koji određuju njegovo poslovanje u odnosu na posao koji obavlja (uspešnost poslovanja, stepen rizika, ekonomska opravdanost plasmana, obim i nivo poslovne saradnje klijenta sa Bankom i dr.) Banka, procenjujući realnost podnetog zahteva, svojim klijentima sugeriše i finansijske konstrukcije koje su sigurnije i daju bolje finansijske efekte.

Predaja dokumentacije koju Banka zahteva u cilju procene kreditne sposobnosti klijenta, kao i u cilju upoznavanja sa realnim potrebama klijenta, neophodan je, ali ne i dovoljan uslov za dobijanje traženog kredita.

Odluku o odobravanju kredita donosi, na predlog stručnih službi, kreditni odbor Banke, u okviru svojih ovlašćenja.

Banka će razmotriti svaki uredno podnet zahtev klijenta i u razumnom roku obavestiti klijenta o svojoj odluci.

Član 53.

Namena korišćenja plasmana utvrđena je ugovorom zaključenim s klijentom, u skladu sa aktima Banke i zakonskim propisima .

Banka može vršiti kontrolu namenskog korišćenja odobrenih sredstava i sprovođenje ostalih obaveza iz ugovora od strane korisnika sredstava, na način i po postupku utvrđenom važećim propisima i aktima Banke.

Obračun kamate

Član 54.

Kamatne stope za sve kredite iskazane su na godišnjem nivou i podložne su izmenama ukupne nominalne kamate.

Banka za sve kredite koje odobrava primenjuje promenljivu kamatnu stopu.

Klijenti na iznos odobrenog kredita plaćaju Banci kamatu po ugovorenoj stopi na godišnjem nivou, počev od dana isplate kredita. Obračun i naplata kamate vrše se mesečno,

proporcionalnom metodom. Otplata glavnice i kamate vrši se u mesečnim ratama po anuitetnom principu, na dan dospelosti plaćanja rate, po utvrđenom rasporedu otplate.

Briše se član 55.

Član 56.

Indeksiranje finansijskih plasmana i potraživanja vrši se primenom srednjeg kursa eura Narodne banke Srbije na dan isplate kredita odnosno dospeća anuiteta.

Uslovi za prevremenu otplatu kredita

Član 57.

Visina troškova kod prevremene otplate kredita je fiksna, iznosi 3% i računa se na iznos koji se prevremeno otplaćuje, pod uslovom da korisnik kredita nije otplatio više od $\frac{3}{4}$ ukupnog duga po odobrenom kreditu

Član 58.

Kod subvencionisanih dugoročnih kredita za poljoprivrednu proizvodnju prevremena otplata nije dozvoljena godinu dana od dana puštanja kredita u tečaj, dok je delimična prevremena otplata dozviljena isključivo u srezmernom iznosu otplate duga prema Banci i Ministarstvu.

7. OSTALI BANKARSKI POSLOVI

Član 59.

Banka obavlja i menjačke poslove, devizno-valutne poslove, kao i druge poslove koje Banka shodno Zakonu o bankama može obavljati.

Uslovi i način obavljanja navedenih poslova detaljnije se definišu aktima Banke, donetim u funkciji sprovođenja Opštih uslova.

8. CENE BANKARSKIH USLUGA

Član 60.

Za sve bankarske i druge poslove odnosno izvršene usluge, Banka posebnim aktom određuje visine kamatnih stopa (Cenovnik) i iznose naknada i drugih troškova (Tarifa) u skladu sa poslovnom politikom i rasponima koji su prikazani u tabelama 1 i 2.

Donošenje ovih akata kojima će se precizirati visina naknada i drugih troškova, u okviru datih raspona, u nadležnosti je Izvršnog odbora Banke.

Visina, i period na koji se odnosi cena usluge Banke, metod, dinamika i rokovi obračuna, kao i dinamika i rokovi naplate cena preciziraju se ugovorom.

Nominalna kamatna stopa

Član 61.

Kamatna stopa za osnovni obračunski period naziva se nominalnom kamatnom stopom.

Nominalna kamatna stopa se iskazuju u procentima sa dva decimalna mesta, na godišnjem nivou. Godišnja kamatna stopa podrazumeva period od 365 kalendarskih dana, a mesečni period od broja dana u predmetnom mesecu za koji se obračunava kamata.

Efektivna kamatna stopa

Član 62.

Efektivnom kamatnom stopom smatra se dekurzivna kamatna stopa koja se obračunava na godišnjem nivou, i to primenom složenog kamatnog računa – obračun konformnom metodom. Ovom obračunom diskontovana novčana primanja izjednačavaju se s diskontovanim novčanim izdacima primljenih depozita, odnosno odobrenih kredita.

U obračun efektivne kamatne stope na kredite koji se odobravaju uz polaganje depozita uključuju se i novčana sredstva tog depozita (novčani tokovi depozita).

Pri diskontovanju, tj. svođenju na sadašnju vrednost svih budućih primanja i izdataka novčanih sredstava po ugovoru o kreditu, odnosno depozitu – primenjuju se kalendarski broj dana u mesecu i 365/366 dana u godini.

Efektivna kamatna stopa može se iskazati i skraćenicom „EKS”.

Član 63.

U smislu primene Odluke NBS o jedinstvenom obračunavanju i iskazivanju efektivne kamatne stope na kredite/depozite (u daljem tekstu: EKS), Banka je u obavezi da klijentu uruči, u fazi ponude, obrazac Osnovni podaci o kreditu/depozitu. EKS se izražava u procentima sa dve decimale, uz zaokruživanje druge decimale i važi od dana obračuna.

Član 64.

Promenljiva ugovorena kamatna stopa sastoji se od varijabilne kamatne stope, kao promenljivog dela i marže Banke kao fiksnog dela. Varijabilnu kamatnu stopu predstavljaju sledeće referentne

kamatne stope: EURIBOR, LIBOR, BELIBOR, ili Referentna kamatna stopa Narodne banke Srbije.

REFERENTNA KAMATNA STOPA NARODNE BANKE SRBIJE u skladu sa odlukom kojom se donose smernice za utvrđivanje kamatnih stopa Narodne banke Srbije po osnovu operacija na novčanom tržištu, smatra se najviša, odnosno najniža kamatna stopa koju Narodna Banka Srbije primenjuje u postupku sprovođenja repo transakcija prodaje, odnosno kupovine hartija od vrednosti, s ročnošću od dve nedelje (od 12 do 16 dana).

Objavljuje je Narodna banka Srbije i može se videti na Internet stranici Narodne banke Srbije.

Visinu referentne kamatne stope, kao i početak njene primene, utvrđuje Monetarni odbor Narodne banke Srbije.

Izmenu ove kamatne stope vrši Narodna banka Srbije, intervali nisu određeni niti određivi. Objavljena referentna stopa ostaje važeća do sledeće zvanične promene.

EURIBOR je međubankarska referentna kamatna stopa koja se primenjuje u zoni evra. Utvrđuje ga Evropska bankarska federacija i Asocijacija za finansijska tržišta. Izračunava se kao prosek kamatnih stopa u okviru panela prvoklasnih banaka koje nude sredstva na određen period, a objavljuje svakog radnog dana u Briselu, te primenjuje dva radna dana od dana objavljivanja. U zavisnosti od ročnosti ponuđenih sredstava razlikuje se nedeljni, dvonedeljni, tronedeljni, mesečni, tromesečni, šestomesečni i sl. EURIBOR.

LIBOR je dnevna osnovna stopa koja se zasniva na kamatnim stopama koje banke nude za kreditiranje drugih banaka na londonskom bankarskom tržištu novca. Objavljuje ga Britansko udruženje banaka svakog radnog dana. U zavisnosti od ročnosti ponuđenih sredstava razlikuje se nedeljni, dvonedeljni, tronedeljni, mesečni, tromesečni, šestomesečni i sl. LIBOR.

BELIBOR je referentna kamatna stopa za dinarska sredstva ponuđena od strane banaka Panela, na srpskom međubankarskom tržištu. Ova kamatna stopa se računa kao aritmetička sredina kotacija preostalih posle eliminacije najviše i najniže stope, sa dva decimalna mesta.

Član 64a

Banka vrši usklađivanje ugovorenih promenljivih kamatnih stopa, u skladu sa odgovarajućim odredbama ugovora o kreditu, ali ne češće od jedanput mesечно/tromesечно u zavisnosti od propisa koji uređuju materiju subvecionisanih kredita, pri čemu na promenu ugovorene promenljive kamatne stope utice promena varijabilnog dela kamatne stope.

Ukoliko dođe do promene neke od gore navedenih varijabilnih kamatnih stopa, Banka je ovlašćena da automatski bez pisane saglasnosti klijenta i bez obaveze zaključenja posebnog aneksa ugovora o kreditu izvrši izmene ugovorene promenljive kamatne stope, na način propisan članom 5b stav 4.

Kamata u slučaju docnje

Član 65.

Za dospele, a neizmirene obaveze Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu po stopi utvrđenoj zakonom. Ako je stopa ugovorene kamate iz ugovora viša od stope zatezne kamate ona teče i posle dužnikove docnje, uz primenu odredbi Opštih uslova o promenljivosti ugovorene kamate (periodi u kojima Banka vrši izmenu, način i razlozi za izmenu).

Kamata na nedozvoljeni minus se obračunava u slučaju prekoračenja salda korisnika po dozvoljenom prekoračenju na tekućem računu kod Banke za sve vreme trajanja prekoračenja.

Banka obračunava i naplaćuje “kamatu na nedozvoljeni minus” (prekoračenje) u visini od 42% na godišnjem nivou, na vrednost prekoračenja uvećano za troškove platnog prometa, poreza, troškova prinudne naplate, PTT troškova i slično putem zaduženja klijentovog tekućeg računa kod Banke, svakog prvog u mesecu za prethodni mesec.

9. ZAVRŠNE ODREDBE

Član 66.

Ukoliko nije drugačije ugovoreno, bilo koji spor nastao u vezi sa odnosom Banke i klijenta rešavaće se pred nadležnim sudom prema sedištu Banke.

Član 67.

Opšti uslovi poslovanja stupaju na snagu danom donošenja. a primenjuje se po isteku petnaestog dana od dana njenog isticanja u poslovnim prostorijama Banke. i na Interent prezentaciji Banke.

Predsednik Upravnog odbora

Keith Flintham

Tabela 1

Br.	Naziv proizvoda	Iznos kredita		Valuta	Rok (mes.)		Učešće (%)	Depozit (%)	Kamatna stopa				Vrsta kamate	Fiksne naknade		
		Min	Maks		Nominalna				Efektivna *		Naknada za obradu kredita %	Za prevremenu otplatu %		Za prevremenu otplatu % (refinansiranje)		
					Min %	Maks %			Min %	Maks %						
1. KREDITI ZA STANOVNIŠTVO																
1.1	Gotovinski kredit za fizička lica u dinarima	20.000	1.500.000	RSD	6	60	-	0 - 30	8	30	8,30	46,90	Promerljiva	0 – 2,5	0 - 3	0 - 3
1.2	Gotovinski kredit za fizička lica indeksiran u evrima ¹	200	15.000	EUR	6	60	-	0 - 30	8	26	8,30	41,23	Promerljiva	0 – 2,5	0 - 3	0 - 3
1.3	Kredit za stanovništvo sa 100% depozita indeksiran u evrima	200	5.000	EUR	6	60	-	100	3	8	3,81	17,33	Promerljiva	0,5 - 2	0 – 3	0 - 3
1.4	Potrošački kredit za fizička lica indeksiran u evrima ¹	200	15.000	EUR	6	60	0 - 30	0 - 30	2	26	2,02	41,23	Promerljiva	0 – 2,5	0 - 3	0 - 3
1.5	Subvencionisani potrošački kredit za fizička lica indeksiran u evrima ¹	200	15.000	EUR	6	60	0 - 30	-	3	12	3,04	14,64	Promerljiva	0 – 0,5	0 - 3	0 - 3
Kreditni proizvodi za stanovništvo u pripremi																
1.5	Subvencionisani gotovinski kredit za fizička lica u din.	20.000	300.000	RSD	24	36	-	-	7,5	8,95	7,76	9,70	Promerljiva	0 – 0,5	0 - 3	0 - 3
1.6	Subvencionisani potrošački kredit za fizička lica u din.	20.000	1.500.000	RSD	24	36	0 - 30	-	5	7,5	5,12	8,29	Promerljiva	0 – 0,5	0 - 3	0 - 3
1.7	Potrošački kredit za fizička lica u din.	20.000	1.500.000	RSD	6	60	-	0 - 30	8	26	8,30	41,23	Promerljiva	0 – 2,5	0 - 3	0 - 3

* Efektivna kamatna stopa obračunata je na dan 08.04.2010. i odnosi se samo na standardni plan otplate, bez uključivanja grejs perioda (perioda mirovanja), učešća i depozita

¹ Kod plasmana indeksiranih u evrima, kurs koji se primenjuje kod obračuna je srednji kurs Narodne banke Srbije na dan isplate/otplate kredita

Br.	Naziv proizvoda	Iznos kredita		Valuta	Rok (mes.)		Učešće (%)	Depozit (%)	Kamatna stopa				Vrsta kamate	Fiksne naknade		
		Min	Maks		Nominalna				Efektivna *		Naknada za obradu kredita %	Za prevremenu otplatu %		Za prevmenu otplatu % (refinansiranje)		
					Min %	Maks %			Min %	Maks %						
2. KREDITI ZA POLJOPRIVREDNIKE																
2.1	Mikro kredit za poljoprivredna gazdinstva u dinarima	20.000	900.000	RSD	6	60	0 - 30	0 - 30	8	30	8,30	46,90	Promenljiva	0 – 2,5	0 - 3	0 - 3
2.2	Mikro kredit za poljoprivredna gazdinstva indeksiran u evrima ¹	200	10.000	EUR	6	60	0 - 30	0 - 30	8	26	8,30	41,23	Promenljiva	0 – 2,5	0 - 3	0 - 3
2.3	Kredit za poljoprivredna gazdinstva sa 100% depozita indeksiran u evrima ¹	200	100.000	EUR	6	60	-	100	3	8	3,81	17,33	Promenljiva	0,5 - 2	0 - 3	0 - 3
2.4	Razvojni kredit za poljoprivrednike indeksiran u evrima ¹	10.000	30.000	EUR	6	60	0 - 30	0 - 30	8	24	8,30	38,48	Promenljiva	0 – 2,5	0 - 3	0 - 3
2.5	Dugoročni subvencionisani kredit za poljoprivrednike indeksiran u evrima ¹	10.000	30.000	EUR	60	96	0 - 30	0 - 30	3	12	3,04	12,93	Promenljiva	0 – 0,5	0 - 3	0 - 3
2.6	Namenski kredit za poljoprivredna gazdinstva u dinarima	20.000	1.800.000	RSD	6	60	0 - 30	0 - 30	2	30	2,02	46,90	Promenljiva	0 – 2,5	0 - 3	0 - 3
2.7	Namenski kredit za poljoprivredna gazdinstva indeksiran u evrima ²	200	20.000	EUR	6	96	0 - 30	0 - 30	2	26	2,02	41,23	Promenljiva	0 – 2,5	0 - 3	0 - 3

Br.	Naziv proizvoda	Iznos kredita		Valuta	Rok (mes.)		Učešće (%)	Depozit (%)	Kamatna stopa				Vrsta kamate	Fiksne naknade		
		Min	Maks		Nominalna				Efektivna *		Naknada za obradu kredita %	Za prevr- emenu otplatu %		Za prevre- menu otplatu % (refinans- iranje)		
					Min %	Maks %			Min %	Maks %						
3. KREDITI ZA PREDUZETNIKE I PRAVNA LICA																
3.1	Mikro poslovni kredit u dinarima	20.000	900.000	RSD	6	60	0 - 30	0 - 30	8	30	8,30	46,90	Prome- nljiva	0 – 2,5	0 - 3	0 - 3
3.2	Mikro poslovni indeksiran u evrima ¹	200	10.000	EUR	6	60	0 - 30	0 - 30	8	26	8,30	41,23	Prome- nljiva	0 – 2,5	0 - 3	0 - 3
3.3	Mali poslovni kredit u dinarima	900.000	1.800.000	RSD	6	60	0 - 30	0 - 30	8	26	8,30	41,23	Prome- nljiva	0 – 2,5	0 - 3	0 - 3
3.4	Mali poslovni kredit indeksiran u evrima ¹	10.000	20.000	EUR	6	60	0 - 30	0 - 30	8	24	8,30	38,48	Prome- nljiva	0 – 2,5	0 - 3	0 - 3
3.5	Razvojni poslovni kredit u dinarima	1.800.001	3.000.000	RSD	6	60	0 - 30	0 - 30	8	30	8,30	46,90	Prome- nljiva	0 – 2,5	0 - 3	0 - 3
3.6	Razvojni poslovni kredit indeksiran u evrima ¹	20.001	500.000	EUR	6	96	0 - 30	0 - 30	8	24	8,30	38,48	Prome- nljiva	0 – 2,5	0 - 3	0 - 3
3.7	Poslovni kredit sa 100% depozita indeksiran u evrima ¹	200	500.000	EUR	6	60	-	100	3	8	3,81	17,33	Prome- nljiva	0,5 - 2	0 - 3	0 - 3
3.8	Subvencionisani kredit za likvidnost u dinarima	1.000.001	50.000.000	RSD	6	12	-	-	Referentna Kamata NBS -1,5%	Referentna Kamata NBS -1,5%	6,70	9,08	Prome- nljiva	0 – 0,5	0 - 3	0 - 3
3.9	Subvencionisani krediti za investicije indeksirani u evrima ¹	10.001	4.000.000	EUR	12	60	-	-	Euribor 3m +3%	Euribor 3m+10%	4,13	13,28	Prome- nljiva	1%	-	-
3.10	Dozvoljeno prekoračenje po poslovnom tekućem računu	10.000	5.000.000	RSD	6	12	-	-	12	34	12,68	52,77	Prome- nljiva	0 – 2,5	-	0 - 3
Kreditni proizvodi za preduzetnike i pravna lica u pripremi																
3.11	Namenski poslovni kredit u dinarima	20.000	1.800.000	RSD	6	60	0 - 30	0 - 30	2	30	2,02	46,90	Prome- nljiva	0 – 2,5	0 - 3	0 - 3
3.12	Namenski poslovni kredit indeksiran u evrima ¹	200	20.000	EUR	6	96	0 - 30	0 - 30	2	26	2,02	41,23	Prome- nljiva	0 – 2,5	0 - 3	0 - 3

Tabela 2

Pravna lica

1. IZVRŠENJA NALOGA ZA PLAĆANJE U DOMAĆEM PLATNOM PROMETU			
1.1.	Gotovinske uplate na tekuće i druge račune u Banci	od 0 % do 0,50 % min. od 0 do 20 max. od 2.500 do 8.000	
1.2.	Gotovinske uplate na račun u drugoj banci	od 0,30 % do 1,00 % min. od 15 do 30 max. od 4.000 do 10.000	
1.3.	Gotovinske isplate sa računa u banci	od 0,20 % do 1,00 % min. od 20 do 80 max. od 4.000 do 15.000	
1.4.	Bezgotovinski nalozi za plaćanje		
	KLIRING NALOZI:	Na šalteru	Elektronski PP
1.4.1.	iznos do 3.000,00 din. Iznos od 3.001,00 do 30.000,00 din. Iznos od 30.001,00 do 100.000,00 din Iznos od 100.001,00 do 250.000,00 din	od 20 do 40 od 25 do 50 od 30 do 70 od 0,07% do 1,10%	od 12 do 30 od 20 do 40 od 25 do 50 od 0,05% do 0,09%
	RTGS NALOZI:	Na šalteru	Elektronski PP
1.4.2.	iznos do 100.000,00 din. iznos od 100.001,00 do 250.000,00 din iznos od 250.001,00 do 500.001,00 din. iznos od 500.001,00 do 1.000.000,00 din. iznos od 1.000.001,00 do 5.000.000,00 din preko 5.000.001,00 din.	od 80 do 150 od 90 do 200 od 0,09% do 0,15% od 0,08% do 0,10% od 0,07% do 0,09% od 0,06% do 0,08%	Nezavisno od iznosa naloga od 0,05% do 0,10% min. od 80 do 300 max. od 2.500 do 8.000
1.4.3.	Interni platni promet	od 0,00 % do 0,07% min. od 12 do 20 max. od 500 do 2.500	
2. OSTALE USLUGE			
2.1.	Otvaranje tekućih i dr. dinarskih i deviznih RN	od 0 do 100	
2.2.	Vođenje tekućeg računa (promet preko 10.000 din. u toku meseca)	od 100 do 300 (mesečno)	
2.3.	Arhivski izvod	od 50 do 100 (po izvodu)	
2.4.	Gašenje tekućih i drugih računa (din. i deviznih)	od 0 do 1.000	
2.5.	Izdavanje potvrda o stanju i prometu tekućih računa	od 200 do 350	
2.6.	Izdavanje potvrda o konačnom izvršenju naloga	od 80 do 200	
2.7.	Izdavanje potvrda o uplaćenom osnivačkom ulogu i dokapitalizaciji	od 250 do 500	
2.8.	Povlačenje naloga iz prinudne naplate na zahtev poverioca	od 50 do 100 + troškovi NBS	
2.9.	Reklamacije u slučaju greške klijenta	od 200 do 500	
2.10.	Naknada za zamenu oštećenih novčanica	od 1% do 1,5%	min. od 5 do 10
2.11.	Naknada za održavanje neaktivnog računa	od 1.000 do 2.000 din. godišnje	
2.12.	Instalacija softvera za e-banking i obuka	Fiksno od 0 do 500 din.	
2.13.	Čitač smart kartice i licenca za softverski modul za jednog ovlašćenog korisnika e-banking usluga	od 1.000 do 1.800 din.	

2.14.	Priključenje i izrada smart kartice za jednog ovlašćenog korisnika e-banking usluga	1.250 do 2.500 din.
2.15.	Priključenje i izrada smart kartice za svakog dodatnog ovlašćenog korisnika e-banking usluga	od 800 do 1.500 din.
2.16.	Troškovi izdavanja elektronskog sertifikata za ovlašćenog korisnika e-banking usluga	od 1.000 do 1.500 din.
2.17.	Troškovi izdavanja elektronskog sertifikata za svakog dodatnog ovl. korisnika e-banking usluga	od 500 do 1.000 din.
2.18.	Obnavljanje postojećeg elektronskog sertifikata (godišnje) za korisnika e-banking usluga	od 250 do 500 din.
2.19.	Deblokiranje smart kartice za e-banking	od 250 do 500 din.
2.20.	Pomoć na lokaciji komitenta-tehnička podrška	od 1.500 do 2.000 sat / od 5.500 do 7.500 dan
2.21.	Slanje opomene korisniku	100 RSD po opomeni
2.22.	Iznena hipoteke, zaloge, žiranta ili plana otplate puštenog kredita	2500 RSD jednokratno
2.23.	Slanje pisama pred raskid ugovora o kreditu	200 RSD
2.24.	Slanje obaveštenja o raskidu ugovora o kreditu	200 RSD

USLUGE PLATNOG PROMETA SA INOSTRANSTVOM

Polaganje efektivne na devizni račun	Od 0,00% do 0,50% min. od 150 do 300 max. od 10.000 do 20.000
Izmena naloga, izdavanje potvrda, listing prometa	od 800 do 1.000 din. + stvarni trošak ino banke
Plaćanje prema inostranstvu (nostro) dev.pokriće	od 0,20% do 0,40% min. od 900 do 1.500 max. od 9.000 do 18.000
Plaćanje prema inostranstvu (nostro) din.pokriće	0,15% do 0,35% min. od 900 do 1.500 max. od 9.000 do 18.000
Doznake iz inostranstva na dev.račun (loro doz.)	od 0,00% do 0,30% min. od 0 € do 25 € max. od 50 do 150 €
Međubankarski transferi u zemlji u devizama	od 0,20% do 0,40% min. od 900 do 1.500 max. od 9.000 do 18.000
Transferne doznake u inostranstvo	Nalog do 50.000 € naknada od 10 € do 20 € Nalog preko 50.000 € naknada od 15 € do 30 €
Obrada naloga za službeni put u inostranstvo	od 0,30% do 0,50% min. od 500 do 900
Plaćanje u dinarima između rezidenata i nerezid. u Banci	Fiksno od 500 do 1.500 din.
Dinarska plaćanja rezidenta nerezidentu u drugoj banci	od 0,20% do 0,40% min. od 900 do 1.500 max. od 9.000 do 18.000
Dinarska plaćanja nerezidenta na račun u drugoj banci	od 0,20% do 0,40% min. od 900 do 1.500 max. od 10.000 do 25.000
Plaćanje u devizama po deviznim rač. u okviru Banke	Fiksno od 500 do 1.500 din.
Konverzija u drugu valutu	od 0,00% do 1,00%

Fizička lica

1.	IZVRŠENJA NALOGA ZA PLAĆANJE U DOMAĆEM PLATNOM PROMETU		
1.2.	Gotovinske uplate na tekući račun vlasnika	od 0 do 20	
1.3.	Gotovinske uplate fiz. Lica na račune van Banke	od 0,50 % do 1,00 % min. od 15 do 30 max. od 4.000 do 10.000	
1.3.	Podizanje gotovine sa tekućeg računa vasnika	Od 0,00% do 0,50 %	
1.4.	Bezgotovinski nalozi za plaćanje-eksterni		
	KLIRING NALOZI:	Na šalteru	Elektronski
1.4.1.	iznos do 3.000,00 din. Iznos od 3.001,00 do 30.000,00 din. Iznos od 30.001,00 do 100.000,00 din Iznos od 100.001,00 do 250.000,00 din	od 20 do 40 od 25 do 50 od 30 do 70 od 0,07% do 1,10%	od 12 do 30 od 20 do 40 od 25 do 50 od 0,05% do 0,09%
	RTGS NALOZI:	Na šalteru	Elektronski
1.4.2.	iznos do 100.000,00 din. iznos od 100.001,00 do 250.000,00 din iznos od 250.001,00 do 500.001,00 din. iznos od 500.001,00 do 1.000.000,00 din. iznos od 1.000.001,00 do 5.000.000,00 din preko 5.000.001,00 din.	od 80 do 150 od 90 do 200 od 0,09% do 0,15% od 0,08% do 0,10% od 0,07% do 0,09% od 0,06% do 0,08%	Nezavisno od iznosa naloga od 0,05% do 0,10% min. od 80 do 300 max. od 2.500 do 8.000
1.4.5.	Interni platni promet	od 0,00 % do 0,07% min. od 12 do 20 max. od 500 do 2.500	
2.	OSTALE USLUGE		
2.1.	Otvaranje tekućih i dr. dinarskih i deviznih računa	od 0 do 250	
2.2.	Vođenje tekućih dinarskih i deviznih računa građ.	od 0 do 150 (mesečno)	
2.3.	Gašenje računa	od 0 do 300	
2.4.	Slanje opomene korisniku	100 RSD po opomeni	
2.5.	Iznena hipoteke, zaloge, žiranata ili plana otplate puštenog kredita	2500 RSD jednokratno	
2.6.	Slanje pisama pred raskid ugovora o kreditu	200 RSD	
2.7.	Slanje obaveštenja o raskidu ugovora o kreditu	200 RSD	

USLUGE PLATNOG PROMETA SA INOSTRANSTVOM

Polaganje efektivne na devizni račun	Od 0,00% do 0,10%
Doznake iz inostranstva (loro) - prilivi	od 0,15% do 0,40% min. od 5 € do 10 € max. od 200 € do 500 €
Doznake u inostranstvo (nostro) - odlivi	od 0,25% do 0,70% min. od 900 do 1.500 max. od 15.000 do 25.000
Doznake (odlivi) u devizama u okviru zemlje	od 0,25% do 0,70% min. od 900 do 1.500 max. od 15.000 do 25.000
Plaćanja u dinarima na nerezident. račun u drugoj banci	od 0,25% do 0,70% min. od 900 do 1.500 max. od 15.000 do 25.000
Dinarska plaćanja nerezidenta na račun u drugoj banci	od 0,25% do 0,70% min. od 900 do 1.500 max. od 15.000 do 25.000
Transferi po deviznim računima u okviru Banke	Fiksno od 0 do 1.500 din.
Isplata efektivne od loro priliva	Od 0,00% do 0,50%